

# Algemene voorwaarden / Gebruiksvoorwaarden Nimsys & Schiphol Connect

## 1. Definities

In deze overeenkomst worden de volgende – steeds met een begin hoofdletter geschreven – definities gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Deze definities hebben de volgende betekenis:

- 1.1. **Apparatuur:** alle materialen, servers, hardware, dragers, documenten, netwerkcomponenten, bekabeling en andere zaken en/of materialen van Nimsys/ Schiphol Connect en/of derden die aan Klant ter beschikking zijn gesteld in het kader van de Overeenkomst.
- 1.2. **Bijlage:** aanhangsel bij de Overeenkomst en daar onlosmakelijk deel van uitmaakt.
- 1.3. **Colocatie Diensten:** de door Nimsys/ Schiphol Connect aan Klant verleende diensten op het gebied van colocatie welke in de Overeenkomst nader beschreven zijn
- 1.4. **Gebrek:** het substantieel niet voldoen van (één van de) Nimsys/ Schiphol Connect Diensten aan de overeengekomen specificaties. Een Gebrek moet reproduceerbaar zijn.
- 1.5. **Gebruiksvoorwaarden:** deze gebruiksvoorwaarden, of een nieuwe versie hiervan.
- 1.6. **Hostingdiensten:** de door Nimsys/ Schiphol Connect aan Klant verleende diensten op het gebied van hosting welke in de Overeenkomst nader beschreven zijn.
- 1.7. **Intellectuele Eigendomsrechten:** auteursrechten, databankrechten, merk- en modelrechten, octrooirechten en overige intellectuele eigendomsrechten, alsmede vergelijkbare rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen, alsmede eenlijnsprestaties.
- 1.8. **Internettoegangsdiensten:** de door Nimsys/ Schiphol Connect aan Klant verleende diensten op het gebied van internettoegang welke in de Overeenkomst nader beschreven zijn.
- 1.9. **Klant:** de partij waarmee Verhuurder een overeenkomst sluit ter gebruik van de bedrijfsruimte en met wie Nimsys/ Schiphol Connect een overeenkomst sluit voor het gebruik van de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten.
- 1.10. **Nimsys/ Schiphol Connect Diensten:** de door Nimsys/ Schiphol Connect aan de Klant aangeboden diensten welke zijn beschreven in de Overeenkomst en welke in ieder geval omvatten de Internettoegangsdiensten, Hostingdiensten, Telecommunicatiediensten en colocatiediensten.
- 1.11. **Overeenkomst:** de overeenkomst inclusief alle Bijlagen waarin de door Klant afgenomen Nimsys/ Schiphol Connect Diensten worden beschreven.
- 1.12. **Ruimte:** de bedrijfsruimte die door Verhuurder aan de Klant tegen vergoeding ter beschikking wordt gesteld en waarbinnen de Klant van de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten gebruik kan maken.
- 1.13. **Telecommunicatiediensten:** de door Nimsys/ Schiphol Connect aan Klant verleende diensten op het gebied van telecommunicatie welke in de Overeenkomst nader beschreven zijn
- 1.14. **Verhuurder:** de partij met wie Klant een overeenkomst heeft gesloten tot gebruik van de Ruimte.
- 1.15. **Werkdagen:** kalenderdagen, met uitzondering van weekenden en in Nederland algemeen erkende feestdagen.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Nimsys/ Schiphol Connect ten aanzien van de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten en op elke tot stand gekomen Overeenkomst. Van deze gebruiksvoorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
- 2.2. Nimsys/ Schiphol Connect is te allen tijde gerechtigd deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Gebruiksvoorwaarden worden aan de Klant toegezonden per brief of per e-mail. Indien Klant de wijzigingen en/of aanvullingen niet wenst te accepteren, heeft Klant het recht de Overeenkomst kosteloos binnen 14 (veertien) dagen na bekendmaking van de aangepaste Gebruiksvoorwaarden op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden van kracht worden. Het recht om op te zeggen echter bestaat niet indien de aanvullingen en/of wijzigingen slechts betrekking hebben op een, naar mening van Nimsys/ Schiphol Connect, ondergeschikt onderdeel van de gebruiksvoorwaarden.
- 2.3. Buiten hetgeen bepaald in artikel 2.2, zijn wijzigingen van en aanvullingen op deze Gebruiksvoorwaarden slechts geldig indien zij schriftelijk (waaronder mede wordt verstaan elektronisch) tussen Nimsys/ Schiphol Connect en Klant, zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. Nimsys/ Schiphol Connect zal zich bij de uitvoering van de Overeenkomst en het verlenen van de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten naar beste vermogen inspannen. Alle werkzaamheden van Nimsys/ Schiphol Connect onder de Overeenkomst worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Nimsys/ Schiphol Connect zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle zorgvuldigheid in acht nemen, die redelijkerwijs van haar verwacht mag en kan worden.
- 3.2. Klant bepaalt op welke wijze hij gebruik maakt van de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten en welke content met behulp van de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Nimsys/ Schiphol Connect heeft geen kennis van die content. Nimsys/ Schiphol Connect aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor het gebruik van de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten door Klant alsmede voor de met behulp van de Nimsys/ Schiphol Connect Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde content. Klant vrijwaart Nimsys/ Schiphol Connect volledig voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik van de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten door Klant dan wel de door Klant met behulp van de Nimsys/ Schiphol Connect Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde content onrechtmatig is.
- 3.3. Nimsys/ Schiphol Connect garandeert niet dat de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten altijd toegankelijk, bereikbaar of beschikbaar zijn of dat deze foutloos of zonder onderbreking worden geleverd. De mogelijkheid bestaat dat elektriciteitsstoringen, storingen in het (telecommunicatie- en/of computernetwerk dan wel storingen ten aanzien van internet(toegang) leiden tot (tijdelijke) niet beschikbaarheid van de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten. Nimsys/ Schiphol Connect is op geen enkele wijze aansprakelijk en/of schadeplichtig jegens Klant voor deze (tijdelijke) onbereikbaarheid.
- 3.4. Tenzij anders overeengekomen valt onder de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten niet het maken van back-ups dan wel het verzorgen van dataconversie of uitwijk- en recoverydiensten.
- 3.5. Klant erkent dat de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van correcte, complete en tijdige verstrekking van gegevens door Klant. Klant zal voor deze verstrekking zorg dragen en zal tevens alle medewerking verlenen en informatie verschaffen die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.6. Klant is verantwoordelijk voor de keuze voor en het gebruik van binnen zijn onderneming aanwezige apparatuur, programmatuur en databestanden voor zover deze niet in het kader van de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten worden geleverd. Nimsys/ Schiphol Connect kan niet garanderen dat haar Nimsys/ Schiphol Connect Diensten samen werken met of compatibel zijn met de door Klant gebruikte apparaten, programmatuur en databestanden.
- 3.7. Alle door Nimsys/ Schiphol Connect genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data gelden steeds als streefdata, binden Nimsys/ Schiphol Connect niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Nimsys/ Schiphol Connect spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Partijen erkennen dat een wijziging van of een aanvulling op het onder de Overeenkomst bepaalde plan van aanpak en/of de uit te voeren werkzaamheden tot overschrijding van de overeengekomen termijnen kan leiden.
- 3.8. De enkele overschrijding van een door Nimsys/ Schiphol Connect genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengen Nimsys/ Schiphol Connect niet in verzuim. In alle gevallen dient de procedure van artikel 10.6 te worden gevolgd.
- 3.9. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Nimsys/ Schiphol Connect gerechtigd aan Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Nimsys/ Schiphol Connect is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Nimsys/ Schiphol Connect is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als het gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Nimsys/ Schiphol Connect.

#### **4. Toegang**

- 4.1. Klant garandeert dat hij alle medewerking zal verlenen aan Nimsys/ Schiphol Connect die redelijkerwijs vereist is om de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten te kunnen verlenen. In dit kader zal Klant aan Nimsys/ Schiphol Connect op eerste verzoek toegang verlenen tot de Ruimte. Verder geeft Klant Nimsys/ Schiphol Connect het recht om, op kosten van Klant, gebruik te maken van aan Klant toegewezen parkeerplekken.

#### **5. Telecommunicatiediensten**

- 5.1. Nimsys/ Schiphol Connect zal de met Klant overeengekomen Telecommunicatiediensten leveren.
- 5.2. Nimsys/ Schiphol Connect is wettelijk verplicht medewerking te verlenen aan een krachtens enige wettelijke bepaling bevoegd gegeven last tot aftappen. Nimsys/ Schiphol Connect is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Klant of enige derde, indien die voortvloeit uit de medewerking aan een zodanig verzoek.
- 5.3. Nimsys/ Schiphol Connect is genoodzaakt nummerinformatie uit te wisselen met andere dienstverleners voor de afwikkeling van het telecommunicatieverkeer. Nimsys/ Schiphol Connect is niet aansprakelijk voor het gebruik dat deze derden maken van de nummerinformatie.
- 5.4. Nimsys/ Schiphol Connect stelt aan Klant voor iedere aansluiting één of meer telefoonnummers ter beschikking, behoudens indien een telefoonnummer dat reeds bij Klant in gebruik is door Nimsys/ Schiphol Connect als bruikbaar nummer wordt geaccepteerd. Nimsys/ Schiphol Connect zal meewerken aan een verzoek tot nummerbehoud tenzij blijkt dat dit niet mogelijk is. Nimsys/ Schiphol Connect kan kosten in rekening brengen voor nummerbehoud.
- 5.5. Nimsys/ Schiphol Connect is te allen tijde gerechtigd een telefoonnummer te wijzigen of in te trekken. Nimsys/ Schiphol Connect is wegens een nummerwijziging nimmer aansprakelijk.
- 5.6. Nimsys/ Schiphol Connect is gerechtigd één of meer aansluitingen – al dan niet tijdelijk - geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen indien Klant dit verzoekt, indien Klant één of meer van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet nakomt of indien Nimsys/ Schiphol Connect onderhoud wenst te verrichten. Klant blijft gedurende de buitengebruikstelling de vaste (periodieke) kosten verschuldigd.
- 5.7. Nimsys/ Schiphol Connect is wegens een buitengebruikstelling nimmer jegens Klant aansprakelijk voor schade of kosten. Indien de buitengebruikstelling is gebaseerd op niet nakoming van de Overeenkomst door Klant, kan Nimsys/ Schiphol Connect, indien de Dienst weer wordt hervat, her aansluitkosten in rekening brengen.

#### **6. Internettoegangsdiensten**

- 6.1. Nimsys/ Schiphol Connect zal de met Klant overeengekomen Internettoegang leveren.
- 6.2. Nimsys/ Schiphol Connect heeft steeds het recht redelijke beperkingen te stellen aan de transmissiesnelheden en de hoeveelheden dataverkeer van Klant.
- 6.3. Nimsys/ Schiphol Connect is gerechtigd de internettoegang – al dan niet tijdelijk - geheel of gedeeltelijk af te sluiten indien Klant één of meer van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet nakomt, indien Nimsys/ Schiphol Connect klachten van derden ontvangt over het internetgebruik van Klant en/of indien Nimsys/ Schiphol Connect onderhoud wenst te verrichten. Klant blijft gedurende de afsluiting de vaste (periodieke) kosten verschuldigd.
- 6.4. Partijen komen overeen vanaf welke locatie of welk punt Klant toegang tot het internet wordt geboden. Ingeval Klant een wijziging of verplaatsing van zijn aansluiting op het internet wenst, zal hij Nimsys/ Schiphol Connect schriftelijk verzoeken daaraan mee te werken. Nimsys/ Schiphol Connect zal aan een zodanig verzoek zijn medewerking niet op onredelijke gronden onthouden. Nimsys/ Schiphol Connect kan aan inwilliging van een zodanig verzoek steeds (financiële) voorwaarden verbinden.
- 6.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verzorgt Nimsys/ Schiphol Connect niet de registratie van domeinnamen voor Klant.
- 6.6. Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen, zal Nimsys/ Schiphol Connect zal in het kader van zijn dienstverlening geen IP-adressen of e-mailadressen aan Klant verstrekken. Indien is overeengekomen dat wel IP-adressen worden verstrekt, bepaalt uitsluitend Nimsys/ Schiphol Connect of aan Klant een statisch of een dynamisch IP-adres ter beschikking wordt gesteld. Nimsys/ Schiphol Connect bepaalt het formaat en de standaard van de IP-adressen.

- 6.7. Nimsys/ Schiphol Connect verstrekt aan Klant de codes en instellingen die nodig zijn om vanuit het (computer) systeem van Klant toegang te bewerkstelligen met internet. Klant zelf draagt zorg voor de juiste invoering van deze codes en instellingen in zijn (computer)systeem.

## **7. Hosting- en Colocatiediensten**

- 7.1. Nimsys/ Schiphol Connect zal de met Klant overeengekomen Hostingdiensten leveren.
- 7.2. Ten aanzien van het internetverkeer zal tussen partijen een bandbreedte worden overeengekomen. Indien Klant meer bandbreedte nodig heeft dan in eerste instantie overeengekomen kan zij daartoe een verzoek indienen bij Nimsys/ Schiphol Connect. Aan de verlening van meer bandbreedte kunnen nadere voorwaarden zijn verbonden zoals een hogere prijs.
- 7.3. Om eventuele aansprakelijkheid van Nimsys/ Schiphol Connect jegens derden te voorkomen en/of te beperken, is Nimsys/ Schiphol Connect gerechtigd maatregelen jegens Klant te nemen. Klant is gehouden op eerste verzoek van Nimsys/ Schiphol Connect informatie te verwijderen. Indien Klant dit nalaat is Nimsys/ Schiphol Connect gerechtigd de informatie zelf te verwijderen en/of om toegang daartoe onmogelijk te maken. Nimsys/ Schiphol Connect kan in dat geval tevens de toegang tot haar Nimsys/ Schiphol Connect Diensten ontzeggen en/of de Overeenkomst per direct opzeggen. Het voorgaande laat andere mogelijke door Nimsys/ Schiphol Connect jegens Klant te treffen maatregelen onverlet.
- 7.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer en het gebruik van de Hostingdienst alsmede het installeren en implementeren van de gehoste programmatuur.
- 7.5. Slechts indien dit schriftelijk overeengekomen is, zal Nimsys/ Schiphol Connect, na beëindiging van de Overeenkomst, meewerken aan het overzetten van door de Nimsys/ Schiphol Connect gehoste websites en domeinen naar een andere leverancier.
- 7.6. Klant vrijwaart Nimsys/ Schiphol Connect voor iedere aanspraak van derden die verband houdt met het gebruik van de Hostingdiensten door Klant.
- 7.7. Nimsys/ Schiphol Connect biedt tevens Colocatiediensten aan. Als onderdeel van deze Colocatiediensten zal Nimsys/ Schiphol Connect aan Klant low budget datacenter faciliteiten ter beschikking stellen welke in de Overeenkomst en Bijlage nader worden bepaald.
- 7.8. Nimsys/ Schiphol Connect biedt geen garantie ten aanzien van de Colocatiediensten, de beschikbaarheid daarvan dan wel de beveiliging van de in de colocatie ruimte geplaatste servers of andere apparatuur van Klant. Klant maakt dan ook op eigen risico gebruik van de Colocatiedienst.
- 7.9. Indien in het kader van de Colocatiedienst aan Nimsys/ Schiphol Connect toebehorende zaken aan Klant ter beschikking worden gesteld, geldt het bepaalde in artikel 8 Apparatuur onverkort.

## **8. Apparatuur**

- 8.1. Het recht tot gebruik van de Apparatuur is beperkt tot de Ruimte en is niet overdraagbaar. Klant is dan ook niet gerechtigd Apparatuur in onderhuur te geven, aan derden toegang te verschaffen tot de Apparatuur, als onderpand of zekerheidsobject jegens een derde te gebruiken, dan wel op enige andere wijze ter beschikking van een derde te stellen.
- 8.2. Alle door Nimsys/ Schiphol Connect in het kader van de Overeenkomst aan de Klant ter beschikking gestelde Apparatuur blijft te allen tijde eigendom van Nimsys/ Schiphol Connect dan wel haar toeleveranciers.
- 8.3. Klant zal de Apparatuur zorgvuldig gebruiken en onder zich houden. Klant zal tijdig doeltreffende maatregelen nemen ter voorkoming van schade aan de Apparatuur. Bij schade aan de Apparatuur zal Klant Nimsys/ Schiphol Connect daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Klant is voor schade aan de Apparatuur jegens Nimsys/ Schiphol Connect en de door de schade getroffen derden volledig aansprakelijk.
- 8.4. Klant zal Nimsys/ Schiphol Connect terstond schriftelijk in kennis stellen van een eventueel beslag op de Apparatuur, (waaronder een eventueel faillissementsbeslag), onder gedetailleerde opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Klant zal de beslagleggende deurwaarder onverwijld inzage geven in de Overeenkomst. Klant is jegens Nimsys/ Schiphol Connect aansprakelijk voor alle kosten en schade in verband met een beslag op de Apparatuur.

- 8.5. Het is Klant niet toegestaan de Apparatuur geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nimsys/ Schiphol Connect. Nimsys/ Schiphol Connect is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Klant gewenste veranderingen en toevoegingen. Nimsys/ Schiphol Connect is tevens gerechtigd bij het geven van zijn toestemming een last aan Klant op te leggen of de prijs te verhogen. Tenzij Nimsys/ Schiphol Connect anders bepaalt, dienen alle veranderingen en toevoeging aan de Apparatuur bij het einde van de Overeenkomst te zijn ongedaan gemaakt.
- 8.6. Klant is jegens Nimsys/ Schiphol Connect aansprakelijk voor gebreken in de Apparatuur die verband houden met de door Klant daaraan aangebrachte veranderingen en toevoegingen.
- 8.7. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van Apparatuur, software, documenten, gegevens of andere zaken die door Klant worden gebruikt in het kader van de Overeenkomst gaat over op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht.
- 8.8. Het is Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nimsys/ Schiphol Connect niet toegestaan eigen apparatuur te installeren, te plaatsen of anderszins te gebruiken in de Ruimte. Indien Klant zonder hierboven bedoelde voorafgaande toestemming toch gebruik maakt van eigen apparatuur, behoudt Nimsys/ Schiphol Connect zich het recht deze eigen apparatuur te verwijderen. Eventuele kosten voor verwijdering en opslag alsmede kosten en/of schade veroorzaakt door de eigen apparatuur van Klant komen volledig voor rekening van Klant.

## 9. Onderhoud

- 9.1. Nimsys/ Schiphol Connect garandeert niet dat de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten geschikt zijn voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Klant. Nimsys/ Schiphol Connect garandeert tevens niet dat de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten zonder onderbreking, fouten en Gebreken zullen werken en dat alle Gebreken worden hersteld.
- 9.2. De inhoud en omvang van door Nimsys/ Schiphol Connect te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is Nimsys/ Schiphol Connect verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen Gebreken die naar behoren door Klant bij Nimsys/ Schiphol Connect zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Tenzij anders overeengekomen, is Nimsys/ Schiphol Connect tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot preventief onderhoud.
- 9.3. Nimsys/ Schiphol Connect zal zich inspannen om eventuele Gebreken in de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten binnen een redelijke termijn kosteloos op te lossen. Klant is gehouden gedetailleerd en schriftelijk eventuele Gebreken bij Nimsys/ Schiphol Connect te melden. Nimsys/ Schiphol Connect is gerechtigd haar gebruikelijke vergoedingen in rekening te brengen voor het herstel van Gebreken, indien de Gebreken zijn veroorzaakt door i) onoordeelkundig gebruik of gebruiksfouten van Klant of derden, ii) wijziging in de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten welke niet door Nimsys/ Schiphol Connect zijn doorgevoerd ii) koppelingen van de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten met andere diensten apparatuur en/of programmatuur ii) dan wel enige andere niet aan Nimsys/ Schiphol Connect toe te rekenen oorzaak. De verplichting tot kosteloos herstel vervalt verder indien Klant zonder toestemming wijzigingen in de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- 9.4. Nimsys/ Schiphol Connect kan de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Nimsys/ Schiphol Connect zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Klant. In het geval van een noodsituatie, kan Nimsys/ Schiphol Connect besluiten per direct de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten buiten gebruik te stellen.
- 9.5. Bij het herstel van Gebreken is Nimsys/ Schiphol Connect gerechtigd om programmaomwegen en probleemvermijdende beperkingen aan te brengen in de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten.
- 9.6. Het onderhoud omvat louter het proberen op te lossen van Gebreken, andere werkzaamheden zoals het vervangen van Apparatuur, het doorvoeren van modificaties, verplaatsing of verhuizing, vallen hier niet onder. Nimsys/ Schiphol Connect is nimmer gehouden tot het uitvoeren van herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

- 9.7. Nimsys/ Schiphol Connect is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.8. Klant zal een opgetreden Gebrek zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan aan Nimsys/ Schiphol Connect melden waarbij een nauwkeurige beschrijving van het Gebrek zal worden verstrekt.
- 9.9. Klant zal alle door Nimsys/ Schiphol Connect verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten en het toegang bieden tot locaties waar het onderhoud moet worden verricht.
- 9.10. Klant er zorg voor te dragen dat, voordat Nimsys/ Schiphol Connect start met het onderhoud, hij een backup heeft gemaakt van eventueel aanwezige data.
- 9.11. Indien het naar het oordeel van Nimsys/ Schiphol Connect voor het onderhoud van de Apparatuur nodig is dat de verbindingen van de Apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Klant de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Nimsys/ Schiphol Connect stellen. Klant staat er voor in dat hij gerechtigd is tot een zodanige terbeschikkingstelling en hij vrijwaart Nimsys/ Schiphol Connect voor alle aanspraken van derden ter zake van zodanige terbeschikkingstelling en het gebruik dat Nimsys/ Schiphol Connect daarvan maakt
- 9.12. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 9.13. Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirusprogrammatuur in werking hebben.
- 9.14. De Overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up-, uitwijk- en recoverydiensten uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 9.15. Nimsys/ Schiphol Connect is steeds gerechtigd er voor te kiezen herstel van Gebreken achterwege te laten en de Apparatuur door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke Apparatuur te vervangen.
- 9.16. Klant zal de Apparatuur bij het einde van de Overeenkomst in de oorspronkelijke staat aan Nimsys/ Schiphol Connect teruggeven. Kosten van vervoer in verband met de teruggave zijn voor rekening van Klant. Op verzoek van Nimsys/ Schiphol Connect zal Klant volledige medewerking verlenen aan een eindinspectie van de Apparatuur. Klant is aansprakelijk voor alle kosten en schade die voortvloeit uit gebreken aan de Apparatuur, zoals blijkt uit de eindinspectie.
- 9.17. Klant erkent dat de uitvoering van telecommunicatiediensten negatief kan worden beïnvloed of tijdelijk of geheel niet beschikbaar kan zijn in verband met fysieke factoren (gebouwen, tunnels e.d.) en door atmosferische omstandigheden, storingen in de interconnectie en problemen met de door Nimsys/ Schiphol Connect en/of Klant gebruikte programmatuur. Nimsys/ Schiphol Connect is wegens zodanige omstandigheden nimmer jegens Klant aansprakelijk voor schade of kosten.

## **10. Betaling**

- 10.1. Alle prijzen worden vermeld in euro's en zijn excl. BTW en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
- 10.2. Aan een door Nimsys/ Schiphol Connect afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door klant aan Nimsys/ Schiphol Connect kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een door tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Nimsys/ Schiphol Connect te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen
- 10.3. Nimsys/ Schiphol Connect is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Nimsys/ Schiphol Connect Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex 'Alle huishoudens'), vermeerderd met ten hoogste 10%. Nimsys/ Schiphol Connect is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht
- 10.4. Buiten het geval genoemd in artikel 10.3 is Nimsys/ Schiphol Connect tevens gerechtigd de prijzen voor haar Nimsys/ Schiphol Connect Diensten te verhogen indien zich een verhoging van de door Nimsys/ Schiphol Connect te maken kosten voordoet. Nimsys/ Schiphol Connect meldt deze prijsverhoging uiterlijk één (1) maand voor de datum waarop de prijsverhoging ingaat.

- 10.5. Enig beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 10.6. De aan Klant toegezonden facturen zullen worden voldoen binnen de op de factuur vermelde termijn. Indien de factuur geen betalingstermijn vermeldt, zal Klant de verschuldigde bedragen binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur betalen.
- 10.7. Door Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter betaling van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats ter betaling van de langst openstaande factuur, ongeacht hetgeen Klant bij betaling van de factuur vermeldt en tenzij Nimsys/ Schiphol Connect aangeeft dat een andere volgorde wordt gehanteerd.
- 10.8. Indien Klant niet binnen de in artikel 10.6 bedoelde betalingstermijn de facturen heeft voldaan, verkeert Klant automatisch in verzuim zonder dat enige nadere ingebrekestelling of sommatie vereist is. Vanaf dat moment is Klant tevens de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd tot aan het moment van volledige betaling.
- 10.9. Indien Klant na een aanmaning alsnog nalaat om binnen de in de aanmaning vermelde betalingstermijn het verschuldigde bedrag alsnog te voldoen, behoudt Nimsys/ Schiphol Connect zich het recht voor om de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval zullen de buitengerechtigde kosten die gepaard gaan met deze incasso, ook op de Klant worden verhaald.
- 10.10. Ter zake van de door Nimsys/ Schiphol Connect verrichte Nimsys/ Schiphol Connect Diensten en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Nimsys/ Schiphol Connect volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. Nimsys/ Schiphol Connect aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding, slechts indien en voorzover dat uit dit artikel 11 blijkt.
- 11.2. De totale aansprakelijkheid van Nimsys/ Schiphol Connect wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de door de Overeenkomst in het jaar waarin de toerekenbare tekortkoming zich voordoet bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 150.000,= (zegge: honderdvijftigduizend euro).
- 11.3. De totale aansprakelijkheid van Nimsys/ Schiphol Connect voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen van € 250.000,= (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 11.4. De aansprakelijkheid van Nimsys/ Schiphol Connect voor schade anders dan die genoemd in artikel 11.2, waaronder begrepen maar niet beperkt tot indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling toeleveranciers is uitgesloten.
- 11.5. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Nimsys/ Schiphol Connect geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou kunnen worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Nimsys/ Schiphol Connect.
- 11.6. De aansprakelijkheid van Nimsys/ Schiphol Connect wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Nimsys/ Schiphol Connect onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Nimsys/ Schiphol Connect ook na die termijn tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.

## **12. Overmacht**

- 12.1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) tekortkomingen van toeleveranciers van Nimsys/ Schiphol Connect, (ii) overheidsmaatregelen, (iii) elektriciteitsstoring, (iv) kabelbreuk (v) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten of anderszins uitval van verbindingen, (vi) oorlog, (vii) blikseminslag, (viii) staking en (ix) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden. Het door Klant niet kunnen voldoen aan zijn betalingsverplichtingen, kan nimmer als overmacht gelden.
- 12.2. Indien een overmacht situatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **13. Meerwerk**

- 13.1. Nimsys/ Schiphol Connect is nimmer verplicht te voldoen aan een verzoek tot het verrichten van diensten die niet onder de scope van de Overeenkomst vallen en kan van Klant verlangen dat voor dit meerwerk een afzonderlijke overeenkomst met daarin opgenomen nadere voorwaarden wordt opgesteld.
- 13.2. Klant erkent dat het uitvoeren van meerwerk invloed kan hebben op verwachte tijdstippen van oplevering en/of planning. Het feit dat meerwerk wordt uitgevoerd alsmede de gevolgen daarvan kunnen voor Klant nooit een reden tot opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

## **14. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 14.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten en alle documenten, hardware, software, data, gegevens en andere programmatuur, materialen en zaken, berusten uitsluitend bij Nimsys/ Schiphol Connect, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Gebruiksvoorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 14.2. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander Intellectuele Eigendomsrecht uit de software, hardware, documenten en/of andere materialen, zaken en programmatuur te verwijderen of te wijzigen.
- 14.3. Nimsys/ Schiphol Connect is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de software, hardware, documenten en/of andere materialen, zaken en programmatuur in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Klant nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

## **15. Verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming**

- 15.1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen zijn verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en voor zover het Nimsys/ Schiphol Connect betreft tevens de Telecommunicatiewet na te komen.
- 15.2. Klant zal Nimsys/ Schiphol Connect steeds tijdig en deugdelijk informeren of enige verwerking in het kader van een Overeenkomst onder de AVG valt en of deze verwerking is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens, dan wel bij de functionaris voor de gegevensbescherming van Klant. Voor zover de verplichting(en) genoemd in dit artikel werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt of meebrengen voor Nimsys/ Schiphol Connect, zal Klant deze vergoeden.
- 15.3. Klant zal er zorg voor dragen dat de verantwoordelijke in de zin van de AVG alle verplichtingen van de AVG zal naleven. Klant vrijwaart Nimsys/ Schiphol Connect voor alle aanspraken van derden die jegens Nimsys/ Schiphol Connect mochten worden ingesteld op grond van de AVG.



## **16. Geheimhouding**

- 16.1. Nimsys/ Schiphol Connect en Klant dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

## **17. Beëindiging en gevolgen van beëindiging**

- 17.1. De Overeenkomst vangt aan op de datum van ondertekening door beide Partijen en geldt voor de in de Overeenkomst bepaalde termijn. De Overeenkomst kan door beide Partijen op elk moment, na afloop van de bepaalde termijn, worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 17.2. Iedere partij is gerechtigd om de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
- 17.3. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat zij hierdoor schadelijk worden jegens de wederpartij, indien aan die partij voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van die partij is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van die partij of indien de onderneming van die partij wordt geliquideerd of beëindigd.
- 17.4. Beëindigen van de Overeenkomst heeft tot gevolg dat Klant niet meer van de Nimsys/ Schiphol Connect Diensten gebruik mag maken en dat deze door Nimsys/ Schiphol Connect niet meer zullen worden verleend. Klant zal Nimsys/ Schiphol Connect alle redelijkerwijs vereiste medewerking verlenen teneinde eventuele apparatuur en andere aan Nimsys/ Schiphol Connect toebehorende zaken uit de Ruimte te verwijderen.
- 17.5. De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven ook na zulke beëindiging onverminderd van kracht.

## **18. Varia**

- 18.1. Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst dienen schriftelijk tussen Partijen te worden overeengekomen, ondertekend door daartoe bevoegde personen.
- 18.2. De rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden en de Overeenkomst kunnen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst, door Klant slechts worden overgedragen na voorafgaande schriftelijke toestemming door Nimsys/ Schiphol Connect.
- 18.3. Indien en voor zover enige bepaling uit de Gebruiksvoorwaarden en/of Overeenkomst nietig, ongeldig of onverbindend wordt verklaard, dan laat dit de geldigheid van de andere bepalingen onverlet. Partijen zullen in zodanig geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling, die de aard en strekking van de oude bepaling zo dicht mogelijk zal benaderen, zonder zelf nietig, ongeldig of onverbindend te zijn.

## **19. Toepasselijk recht en jurisdictie**

- 19.1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 19.2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangend met de Overeenkomst, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.

\*\*\*